



Załącznik nr 4 – Wzór umowy

Umowa o świadczenie usług szkoleniowych
„Komputerowe kwalifikacje pracownika biurowego”

zawarta w dniu _____ na podstawie wyboru oferty dokonanego w ramach postępowania prowadzonego zgodnie z procedurą rozeznania rynku pomiędzy:

Clar System S.A.

z siedzibą w Poznaniu (60-542), przy ul. ul. Janickiego 20b,
reprezentowaną przez:

Pana Tomasza Straburzyńskiego – Prezesa Zarządu i Pana Szymona Maciejewskiego – Członka Zarządu

NIP 7781027841, REGON 630385038, KRS 0000189335

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

_____ z siedzibą w _____ (_____), przy ul. _____,

NIP _____, REGON _____, KRS _____

reprezentowaną przez:

_____ zwaną dalej **Wykonawcą**.

§ 1

1. Niniejsza umowa określa warunki świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego **usług szkoleniowych w zakresie szkoleń zawodowych dla zawodu Pracownik biurowy z kwalifikacjami komputerowymi** (nazwa szkolenia: **Komputerowe kwalifikacje pracownika biurowego**, nazwa kwalifikacji: Pracownik obsługi biurowej wykonujący szereg biurowych i administracyjnych obowiązków

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”

Lider Projektu:

 **Kontraktor**

Partner:





zgodnie z obowiązującymi procedurami), zawierającym szkolenie komputerowe według standardów ECCC DIGCOMP, realizowanych w ramach projektu „Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.” (zwanego dalej „Projektem”), współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

2. Projekt realizowany jest w oparciu o zapisy umowy o dofinansowanie o nr POWR.01.02.02-08-0095/15-00 (zwanej dalej „Umową o dofinansowanie”) zawartej pomiędzy Kontraktor Sp. z o.o., będącym Beneficjentem i Liderem projektu a Wojewódzkim Urzędem Pracy w Zielonej Górze.
3. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku postępowania przeprowadzonego zgodnie z procedurą rozeznania rynku w oparciu o Rozeznanie rynku z dnia 27.09.2016 r. (zwane dalej „Rozeznaniem rynku” i stanowiące Załącznik nr 1 do niniejszej umowy) oraz ofertę Wykonawcy złożoną w odpowiedzi na to Rozeznanie (zwaną dalej „Ofertą”, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy).
4. Rozeznanie rynku i Oferta stanowią integralną część niniejszej umowy i ich zapisy stosuje się odpowiednio.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji na rzecz Zamawiającego następujących usług, zgodnie z treścią Rozeznania rynku i Oferty oraz zapisami niniejszej umowy:
 - a) opracowanie merytoryczne materiałów szkoleniowych zawierających: program szkolenia, prezentację multimedialną, skrypt dla uczestników, test wiedzy i ankietę ewaluacyjną, przy czym autorskie prawa majątkowe do opracowanych pakietów przysługują Zamawiającemu,
 - b) organizacja i przeprowadzenie szkolenia/kursu zawodowego „Komputerowe kwalifikacje pracownika biurowego”,
 - c) kompleksowe przeprowadzenie procesu certyfikacji ECCC DIGICOMP.
2. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się przedkładać do akceptacji Zamawiającego opracowane materiały szkoleniowe w formie i terminie określonym w Rozeznaniu rynku.
3. Szkolenie zawodowe może prowadzić trener posiadający doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu obejmującego tematykę szkolenia tj. doświadczenie wprowadzeniu przynajmniej 3 szkoleń/kursów zawodowych z zakresu obejmującego tematykę szkolenia. Wykonawca jest zobowiązany przesłać życiorys trenera do akceptacji Zamawiającego, nie później niż 5 dni roboczych przed planowaną datą prowadzenia każdego szkolenia/kursu zawodowego. Szkolenie może prowadzić trener posiadający akceptację Zamawiającego. Akceptacja następuje w formie pisemnej.
4. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się organizować szkolenia/kursy zawodowe zakończone procesem certyfikacji zgodnie z:
 - a) Zleceniami Realizacji Szkolenia, o których mowa w Rozeznaniu rynku, przesyłanymi Wykonawcy przez Zamawiającego,
 - b) wszelkimi modyfikacjami wprowadzanymi do Zleceń Realizacji Szkoleń przez Zamawiającego,

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”



- c) szczegółowymi warunkami realizacji usług opisanymi w Rozeznaniu rynku.
- Po zakończeniu realizacji każdego szkolenia, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu kompletnej dokumentacji, określonej w Rozeznaniu rynku i przygotowanej w oparciu o wzory dostarczone przez Zamawiającego.
 - Prawidłowość realizacji przez Wykonawcę poszczególnych usług szkoleniowych zostanie potwierdzona protokołem odbioru usługi podpisanym przez Zamawiającego po wykonaniu każdej usługi przez Wykonawcę.
 - Realizacja szkoleń zawodowych rozpocznie się w listopadzie 2016 i potrwa do końca grudnia 2016 r.

§ 3

- Wynagrodzenie Wykonawcy za realizację usług, o których mowa w § 2 wynosić będzie _____ zł netto, tj. _____ zł brutto za przeszkolenie jednego uczestnika (koszt obejmuje szkolenie zawodowe wraz z procesem certyfikacji), przy czym wynagrodzenie przysługuje jedynie za osoby faktycznie obecne na co najmniej jednym dniu szkolenia.
- Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy następować będzie zgodnie z terminem płatności określonym przez Wykonawcę, nie mniej jednak niż 14 dni od daty wystawienia i doręczenia faktury VAT za usługi objęte umową.
- Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie potwierdzona przez Zamawiającego podpisanym protokołem odbioru usługi prawidłowość realizacji usług.
- Zapłata nastąpi przelewem na konto bankowe wskazane przez Wykonawcę w fakturze VAT.
- Wykonawca gwarantuje stałość cen brutto w całym okresie obowiązywania umowy, w przypadku zmiany stawek VAT za usługi objęte umową Wykonawca zobowiązuje się do stosownej modyfikacji stawek netto, o których mowa w ust. 1.
- Strony zgodnie oświadczają, że Zamawiający nie gwarantuje ani nie jest zobowiązany do skierowania na szkolenia realizowane przez Wykonawcę konkretnej liczby uczestników lub grup uczestników. Oznacza to zatem, że Wykonawcy z tego tytułu (np. nie skierowania na szkolenie żadnej grupy uczestników) nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne roszczenia.
- W ramach realizacji niniejszej umowy, Wykonawca ma prawo wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o wypłatę zaliczki na poczet realizacji części usług objętych niniejszą umową. W przypadku akceptacji wniosku przez Zamawiającego, kwota wypłaconej zaliczki musi zostać rozliczona przez Wykonawcę poprzez wystawienie faktur VAT za faktycznie zrealizowane usługi na kwotę nie niższą niż kwota wypłaconej zaliczki w okresie obowiązywania umowy. Kwota nierozliczonej zaliczki podlegać będzie zwrotowi w terminie i na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
- Zgodnie z treścią Rozeznania rynku, Zamawiający we własnym zakresie zapewni zwrot kosztów dojazdu (z i do miejsca szkolenia) uczestnikom na każdy dzień szkolenia.
- Zgodnie z treścią Rozeznania rynku, Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt zapewni:

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”



Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

- a) sale szkoleniowe i egzaminacyjne odpowiednio wyposażone i dostosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- b) wyżywienie uczestników szkoleń,
- c) materiały szkoleniowe - skrypt oraz notatnik i długopis dla każdego uczestnika,
- d) trenerów prowadzących szkolenie,
- e) egzaminatorów przeprowadzających proces walidacji uzyskania kwalifikacji zawodowych przez uczestników,
- f) wydruk i dostarczenie certyfikatów ECCC i zaświadczeń o uczestnictwie w szkoleniu dla uczestników szkoleń.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) terminowego świadczenia usług szkoleniowych będących przedmiotem niniejszej umowy z należytą starannością oraz czuwania nad prawidłową realizacją zawartej umowy,
- b) indywidualizacji procesu kształcenia poprzez dostosowanie procesu dydaktycznego do możliwości percepcyjnych uczestników,
- c) prowadzenia dokumentacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji zgodnie z zapisami Rozeznania rynku,
- d) bieżącego informowania Zamawiającego o nieobecności osób skierowanych przez Zamawiającego na szkolenie, nie stawieniu się tych osób na szkolenie lub też ich rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w trakcie jego trwania,
- e) dobrowolnego poddania się kontroli ze strony Zamawiającego oraz wszelkich organów kontrolnych uprawnionych do przeprowadzania kontroli realizacji projektów w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, tj. umożliwienia wglądu we wszystkie dokumenty związane, jak i niezwiązane z realizacją Projektu, o ile jest to konieczne do stwierdzenia kwalifikowalności wydatków w Projekcie, w tym dokumenty elektroniczne.

2. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego przekazywania Wykonawcy (w momencie zebrania grupy uczestników na szkolenie zawodowe) Zlecenia Realizacji Szkolenia, ze wskazaniem ilości osób i miejsca zamieszkania uczestników.

3. Na podstawie otrzymanego Zlecenia Realizacji Szkolenia Wykonawca zobowiązany jest w terminie do 5 dni roboczych uzgodnić z Zamawiającym termin i miejsce szkolenia. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji wszystkich usług szkoleniowych objętych niniejszą umową w terminach i miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. W razie braku możliwości osiągnięcia uzgodnienia w kwestiach objętych niniejszym ustępem w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania przez Wykonawcę Zlecenia Realizacji Szkolenia, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do jednostronnego ich ustalenia.

4. W uzasadnionych przypadkach, w szczególności w razie zaistnienia niezależnych od Wykonawcy okoliczności uniemożliwiających przestrzeganie terminów realizacji usług określonych w Rozeznaniu rynku

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”

Lider Projektu:

 **Kontraktor**

Partner:





oraz w ust. 3 niniejszego paragrafu, Zamawiający może w formie pisemnej wyrazić zgodę na odstępianie od terminów realizacji tych usług pod warunkiem ustalenia przez Strony nowego terminu. W takim przypadku Wykonawca nie zostanie obciążony karami umownymi określonymi w § 5 niniejszej umowy.

5. Zlecenia Realizacji Szkolenia oraz ich modyfikacje będą przesyłane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres Wykonawcy, wskazany w § 6 niniejszej umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia działań informacyjnych w każdorazowym miejscu realizacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji, w postaci co najmniej umieszczenia plakatu informującego o projekcie przekazanego przez Zamawiającego.
7. W związku z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający dokona powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych. Powierzenie przetwarzania danych osobowych nastąpi na podstawie osobnej umowy z Wykonawcą.
8. Wykonawca jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji związanej z realizacją usług będących przedmiotem niniejszej umowy, przez okres dwóch lat od dnia 31 grudnia roku następującego po złożeniu do Komisji Europejskiej zestawienia wydatków, w którym ujęto ostateczne wydatki dotyczące zakończonego Projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o końcowym terminie przechowywania dokumentacji, w momencie uzyskania niniejszej informacji od Instytucji Pośredniczącej.
9. Wykonawca zobowiązany jest przechowywać dokumentację związaną z realizacją przedmiotu niniejszej umowy w sposób zapewniający dostępność, poufność i bezpieczeństwo.
10. Wykonawca z chwilą akceptacji przez Zamawiającego materiałów szkoleniowych opracowanych przez Oferenta przenosi na Zamawiającego w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 niniejszej umowy, całość praw autorskich majątkowych do tychże materiałów, bez żadnych ograniczeń czasowych i terytorialnych, na wszelkich znanych w chwili zawarcia niniejszej umowy polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. w zakresie utrwalenia i zwielokrotnienia utworu – wytwarzanie dowolną techniką, w tym drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b. w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami utworu – wprowadzenie do obrotu, użyczenia, najem oryginału lub egzemplarzy utworu,
 - c. wprowadzania do obrotu nośników zapisów wszelkiego rodzaju, w tym np. CD, DVD, Blue-ray, a także publikacji wydawniczych realizowanych na podstawie utworu lub z jego wykorzystaniem,
 - d. wszelkie rozpowszechnianie, w tym wprowadzania utworu do pamięci komputerów i serwerów sieci komputerowych, w tym ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - e. przekazywania lub przesyłania utworu pomiędzy komputerami, serwerami i użytkownikami (korzystającymi), innymi odbiorcami, przy pomocy wszelkiego rodzaju środków i technik,
 - f. publiczne udostępnianie utworu, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, w tym w trakcie prezentacji i konferencji oraz w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w tym także w sieciach telekomunikacyjnych i komputerowych lub w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych, w tym również - z zastosowaniem w tym celu usług interaktywnych.
11. Wykonawca wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian, aktualizacji i uzupełnień utworu – materiałów szkoleniowych. Wszelkie prawa w tym zakresie (prawa do opracowań) przysługują

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”



Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

będą Zamawiającemu. Wykonawca wyraża zarazem zgodę na rozporządzenie i korzystanie z opracowań przez Zamawiającego. Wykonawca udziela niniejszym Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań, o których mowa w niniejszym przepisie oraz przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich.

§ 5

1. Za nienależytą bądź nieterminową realizację usług objętych niniejszą umową, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następującej wysokości:
 - a) za organizację przez Wykonawcę szkolenia z wykorzystaniem materiałów, które nie zostały zaakceptowane przez Zamawiającego lub prowadzenie szkolenia przez trenera, który nie uzyskał akceptacji Zamawiającego – 20% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,
 - b) za niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową – 100% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację tego szkolenia,
 - c) za nieterminowe dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji szkoleniowej i kompletnej dokumentacji z procesu certyfikacji – 1% wartości wynagrodzenia Wykonawcy za organizację danego szkolenia za każdy dzień roboczy opóźnienia w stosunku do terminu określonego w Rozeznaniu rynku,
2. za rozwiązanie (wypowiedzenie lub odstąpienie) niniejszej umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę – 15.000,00 zł. Za przyczyny zawinione przez Wykonawcę Strony rozumieją nieusunięcie uchybień przez Wykonawcę w trybie określonym w ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu lub co najmniej dwukrotne niezorganizowanie lub odmowę zorganizowania przez Wykonawcę szkolenia w terminie uzgodnionym lub określonym zgodnie z niniejszą umową.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy za organizację danego szkolenia jest obliczane poprzez iloczyn ilości skierowanych osób na szkolenie i średnią cenę za przeszkolenie jednej osoby wskazaną w ofercie Wykonawcy.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania kontroli realizacji usług szkoleniowych i procesu certyfikacji. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w trakcie ich realizacji Zamawiający określi w formie pisemnej uchybienia oraz termin ich usunięcia przez Wykonawcę.
5. Nie usunięcie przez Wykonawcę stwierdzonych uchybień we wskazanym zgodnie z ust. 3 terminie, może spowodować rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy w trybie natychmiastowym.

§ 6

1. Osobami uprawnionymi do kontaktów w sprawach realizacji umowy są:
ze strony Zamawiającego
pani Monika Bednarek

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”

Lider Projektu:

 **Kontraktor**

Partner:





Projekt realizowany w ramach Inicjatywy na rzecz zatrudnienia ludzi młodych.

tel. . 600 053 144 ,
email: m.bednarek@clarsystem.pl
miejsce pracy: ul. Kombatantów 43 pok. 409, 66-400 Gorzów Wielkopolski

ze strony Wykonawcy:

miejsce pracy: _____,

telefon: _____,

email: _____,

2. Osoby wymienione w ust. 1 są uprawnione do przekazywania i przyjmowania wszelkich uwag i zaleceń w sprawach związanych z realizacją umowy.

§ 7

1. Przy realizacji usług objętych niniejszą umową, Wykonawca ma prawo korzystać z usług podwykonawców, będąc w pełni odpowiedzialnym za wszelkie ich działania i zaniechania.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze stron z zachowaniem 3-miesięcznego wypowiedzenia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
4. Każda zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiana danych Stron określonych w komparycji niniejszej umowy, jak również danych osób wskazanych w § 6 umowy nie stanowi zmiany niniejszej umowy; Strona, której zmiana ta dotyczy jest obowiązana niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie tych danych. Strony dopuszczają możliwość zmiany niniejszej umowy w zakresie terminu, w którym Wykonawca ma realizować swoje świadczenie objęte niniejszą umową w przypadku, gdy będzie to uzasadnione zmianami w projekcie objętym Umową o dofinansowanie, której stroną jest Zamawiający.
5. Wszelkie spory wynikające z umowy, strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

§ 8

Do niniejszej umowy załączone zostały następujące dokumenty, które stanowią jej integralną część i których zapisy stosuje się odpowiednio:

1. Rozeznanie rynku z dnia 27.09.2016 r.
2. Kopia oferty złożonej przez Wykonawcę w dniu _____

Zamawiający

Wykonawca

„Kompleksowy program aktywizacji zawodowej dla biernych zawodowo niepełnosprawnych mieszkańców woj. lubuskiego z grupy NEET w wieku 15-29 l.”

Lider Projektu:

 Kontraktor

Partner:

